



SANDOS CARACOL NATURE RESORT & WATERPARK EVOLUCIONA SU EXPERIENCIA GASTRONÓMICA: ADIÓS A LAS RESERVAS, BIENVENIDA LA FLEXIBILIDAD

El resort suspende el sistema de reservas en sus restaurantes a la carta a partir del 19 de agosto de 2026, en respuesta directa a los comentarios de sus huéspedes.

Riviera Maya, Quintana Roo - 19 de agosto de 2026 - Sandos Caracol Nature Resort & Waterpark, destino pionero en experiencias familiares y de naturaleza en el Caribe mexicano, anuncia un cambio significativo en su oferta gastronómica a partir del **miércoles 19 de agosto de 2026**. A partir de esa fecha, todos sus restaurantes a la carta (a excepción de **El Templo**) operarán bajo la modalidad de **“First come, first served”** (por orden de llegada), suspendiendo por completo el sistema de reservas previas.

Esta decisión surge tras un proceso de escucha activa en el que los huéspedes expresaron su deseo de mayor espontaneidad y menos rigidez durante sus vacaciones. En consecuencia, la Sandos Stay App dejará de gestionar turnos para cenas, devolviendo a los comensales la libertad de decidir en el momento su experiencia culinaria. La única excepción será para el restaurante **El Templo**, que, por su estilo de mesas teppanyaki, requerirá reserva previa a través de **Concierge** para garantizar una experiencia óptima.

“Nuestro compromiso es ofrecer a cada familia o pareja las mismas oportunidades para disfrutar de la calidad y la variedad de nuestros restaurantes de especialidades”, señaló Luis Ramírez, director general del resort. “Este cambio no solo agiliza el acceso, sino que también refleja nuestra filosofía de hospitalidad: escuchar, adaptarnos y priorizar la satisfacción de quienes nos eligen”.

Detalles operativos para una transición exitosa:

- Se recomienda llegar con anticipación durante las horas de mayor demanda o consultar a las anfitrionas sobre los tiempos de espera en tiempo real.
- La señalética de cada restaurante indicará el tiempo estimado de espera.
- El equipo de anfitriones y concierge estará disponible para asesorar sobre horarios alternos y recomendar opciones con menor afluencia, garantizando una experiencia placentera incluso en los picos de ocupación.

“Pedimos paciencia y comprensión durante las primeras semanas de implementación”, agregó el Director General. “Confiamos en que la comunidad de viajeros valorará esta libertad y seguiremos afinando la operación con base en su retroalimentación”.

Sandos Caracol Nature Resort & Waterpark agradece profundamente la preferencia y la paciencia de todos sus huéspedes, cuya voz ha sido el motor de esta mejora. El resort reitera su misión de combinar lujo, naturaleza y calidez humana en cada detalle, desde la llegada hasta la despedida.

Sobre Sandos Hotels & Resorts. Sandos Hotels & Resorts es una cadena hotelera con presencia en los principales destinos turísticos de México, reconocida por su propuesta todo incluido y por ofrecer experiencias diferenciadas para familias, parejas, adultos y distintos estilos de viajeros. Su portafolio incluye hoteles en Cancún, Riviera Maya y Los Cabos, cada uno con conceptos únicos diseñados para atender las necesidades de diferentes tipos de huéspedes.

Para más información o coordinación de entrevistas:

Yohana Alonso

Gerente de Relaciones Públicas

prmanager.mx@sandos.com

Sandos Caracol Nature Resort & Waterpark

www.sandos.com