



**SANDOS**  
PAPAGAYO



**2025**

**PLAN DE SOSTENIBILIDAD**

# ÍNDICE

## 1.-COMPROMISO SANDOS..... 3

- *Política Medioambiental de la Empresa*
- *Política de Sostenibilidad*
- *Política de Compras*

## 2.-OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2024.... 4-8

- *En Energía Renovable*
- *En Energía en Zonas Comunes*
- *En Energía en las Habitaciones*
- *En Energía*
- *En Agua*
- *Del Agua en Habitaciones y Zonas Comunes*
- *Sostenibles de las Toallas*
- *En Aguas Residuales*
- *En Minimización y Gestión de Residuos*
- *En la Conse4rvación de la Naturaleza y la Biodiversidad*
- *De Compromiso y Apoyo a la Comunidad Local*
- *De Comunicación y Fomento de la Sostenibilidad Hacia Nuestros Clientes*



# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



## 2025



BIOSPHERE  
committed entity



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE LIFESTYLE



## 1.- COMPROMISO SANDOS

Sandos Papagayo aplica todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar la consecución de los objetivos y metas que permitan la mejora continua y faciliten un comportamiento respetuoso con el medio ambiente, diseñando procesos que minimicen y prevengan el impacto ambiental derivado de la actividad de la empresa.

Teniendo en cuenta los siguientes dos principios de Sandos Hotels&Resorts relativos al medio ambiente, Sandos Papagayo amplía su mentalidad, medidas y objetivos hacia la sostenibilidad:

### **Política de Sostenibilidad:**

En Sandos Hotels & Resorts mejoramos entre todos nuestros procesos, buscando un equilibrio constante entre los ámbitos empresarial, ambiental y sociocultural, que nos permita sostenernos de manera autónoma sin comprometer los recursos y oportunidades para el crecimiento y desarrollo futuros. Promovemos en nuestros huéspedes, proveedores, colaboradores y comunidad prácticas que nos permitan aprovechar eficientemente recursos energéticos y naturales, conservar y respetar nuestras tradiciones y costumbres culturales y reducir nuestra huella ecológica.

### **Política de compras:**

El objetivo de Sandos Papagayo es conseguir la mayor eficiencia en todo el proceso de compra, garantizando a sus clientes la entrega de productos y servicios de calidad. Exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentamos los valores de sostenibilidad medioambiental:

- Promover entre todos nuestros proveedores el uso tanto de estrategias de sostenibilidad medioambiental como de energías renovables en sus procesos de producción.
- Ayudar y potenciar a los proveedores que cuenten con certificaciones Medioambientales.
- Conocer el comportamiento de sostenibilidad de los proveedores.
- Favorecer la adquisición de productos a proveedores locales.
- Utilizar productos biodegradables o de bajo impacto ambiental.
- Comparamos todas las opciones del mercado y adquirimos siempre la más eficiente energéticamente.
- Valoraremos los productos que presenten menos generación de residuos de envases y embalajes.
- En la medida de lo posible sustituiremos las porciones individuales por productos envasados a granel.

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



# 2025



BIOSPHERE  
committed entity



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE LIFESTYLE



## 2.- OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2025

### OBJETIVOS EN ENERGÍA RENOVABLE:

- Vamos a acometer un paso es fundamental para promover la sostenibilidad y la movilidad eléctrica en nuestras instalaciones, la instalación de un cargador de coche eléctrico que no solo estaremos ofreciendo un servicio adicional a nuestros huéspedes que utilizan vehículos eléctricos, sino que también estaremos contribuyendo al cuidado del medio ambiente al fomentar el uso de energías limpias. Estamos comprometidos con la protección del entorno y esta iniciativa es un paso más en nuestra misión de ser un hotel eco-friendly.
- En 2015, instalamos 220 células solares en nuestros tejados, produciendo una parte importante de la energía que necesitamos para prestar nuestros servicios a los clientes y en 2022 se instalaron 277 paneles solares para generar energía eléctrica de forma alternativa a los sistemas de energía convencional. En 2025, seguimos implementando mejoras en las instalaciones ya existentes en nuestro establecimiento.

### OBJETIVOS EN ENERGÍA DE ZONAS COMUNES:

- En 2025 se continua trabajando para finalizar el cambio de las lámparas de zonas comunes por "Downlights LED".

### OBJETIVOS EN ENERGÍA DE LAS HABITACIONES:

- Este año, vamos a invertir en la sustitución de nuestros minibares, centrándonos en características sostenibles para las nuevas incorporaciones. El ECOBAR CM 40E Classic Minibar, genera un menor consumo de energía, un -25% con respecto al anterior producto.

### OBJETIVOS EN ENERGÍA:

- Estamos comprometidos a reducir el consumo de energía. Desde 2020, hemos logrado reducir el gasto energético por persona en un 46,85%. De cara 2025, nuestro objetivo es igualar el uso de energía de 2024, que fue de 19,06 Kw/h por persona.
- Instalación de la electrobomba Grundfos modelo TP 80-150/4 3 kw 3/400 V que permitirá aprovechar el calor que se disipa en el sistema para apoyar el calentamiento del agua caliente sanitaria (A.C.S). De esta manera, se logrará una mayor eficiencia energética y un uso más sostenible de los recursos disponibles. Además, se garantiza un funcionamiento óptimo y duradero del sistema de recuperación de calor.

### OBJETIVOS EN AGUA:

- La temperatura media aumenta aproximadamente entre 1,2 y 1,4 grados cada año, lo que conlleva un aumento del consumo de agua. Sin embargo, en Sandos Papagayo nos comprometemos a promover un uso responsable del agua. Como resultado de nuestros esfuerzos, hemos mantenido prácticamente el consumo de agua por persona en 2024. Desde 2020, hemos conseguido disminuir el uso de agua por persona en un 39,10% L por persona. De cara a 2025, nuestro objetivo es seguir reduciendo el consumo de agua en un 2 % por persona.

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



## 2025



### **OBJETIVOS DEL AGUA EN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES:**

- Seguimos manteniendo los limitadores de agua en las habitaciones y aseos públicos, así como máquinas purificadoras de agua.
- También el agua destinada a jardines, se sigue regulando mediante una app que controla el horario y el uso de dicho agua.
- Se ha planificado en 2025, la renovación de los baños comunes de clientes con la realización de las actuaciones pertinentes en grifería e inodoros, en concreto, grifería con sensores de proximidad e inodoros con dispositivos de doble descarga.

### **OBJETIVOS SOSTENIBLES DE LAVANDERIA:**

- En el año 2024, hemos alcanzado una media de 0,492 toallas usadas por persona y día, quedando por debajo de lo estipulado en nuestro manual de sostenibilidad de 0.500 toallas por clientes y día. Nuestro objetivo, es volver a alcanzar mínimo, la misma media de gasto.

### **OBJETIVOS EN AGUAS RESIDUALES:**

- Todas las aguas residuales que se vierten son tratadas para cumplir con la normativa nacional.

### **OBJETIVOS EN MINIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS:**

- En 2025, Sandos Papagayo dejará de acumular envases vacíos peligrosos de piscina, ya que se van a sustituir las garrafas tradicionales, por bidones de 250 litros para Cloro y bidones de 100 litros para el Ph, reduciendo el impacto ambiental que supone el tratamiento de estos residuos plásticos en nuestro establecimiento. Sandos Papagayo dejará de generar aproximadamente 1.700 kg. de envases peligrosos de piscinas, una reducción de 5.950 kg. de emisiones de CO2 por producción de plástico desde cero (3,5 kg de CO2 emitidos a la atmósfera por kilo de producción de plástico desde 0).
- Después de implantar con éxito el granel de salsas y retirar las micro tarrinas individuales de mermeladas, Nutella, etc. para nuestro servicio de desayuno dejando así de consumir y generar 300 kilos de plásticos al año, esta en proyecto la instalación de equipos dispensadores de yogur a granel y se procederá a retirar los yogures envasados de nuestros restaurantes y snack dejando de generar más de 530 kilos de plásticos al año ( 106.687 unidades en 2024 x 0.005grs.).
- La sustitución de los minibares actuales por el minibar ECOBAR, constituye una mejora sostenible. Estos minibares vienen equipados con termostatos electrónicos y tecnología autodefrost inteligente, para una mejor regulación de la temperatura interior. Su refrigerante en la unidad de frío es el amoniaco ( 70grs.), compuesto químico natural y no sintético como los CFC o HCFC, teniendo cero impacto ambiental, a diferencia de refrigerantes como los HFC y que resulta muy efectivo para producir frío de manera eficiente.

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



## 2025



BIOSPHERE  
committed entity



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- En 2024, hemos desarrollado un plan preventivo de instalaciones y maquinaria a través de la APP Eisihotel, que se instaló en 2023. El objetivo principal de este plan es reducir y medir las emisiones de CO2 con el fin de disminuir nuestra huella de carbono y prevenir posibles averías.
- Sandos Papagayo continúa informando a través de cartelería en nuestros bares y restaurantes, sobre los efectos de la contaminación ambiental en los ecosistemas acuáticos. Nos seguimos comprometiendo a trabajar para reducir al máximo la contaminación con plásticos y fomentar la concienciación y el respeto sobre los ecosistemas acuáticos.
- Además, ofrecemos instalaciones para reciclar los residuos producidos. Colaboramos con empresas autorizadas que reciclan nuestros cartuchos de impresora usados, pilas, aparatos electrónicos, metales, aceite de cocina y plástico. También ponemos a su disposición varios contenedores para colchones, residuos de jardín, restos de madera, etc. Los equipos dañados se reparan con prontitud, y ofrecemos un plan de reposición de nuestros equipos para evitar residuos y fomentar su reutilización.

### **OBJETIVOS EN LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA Y LA BIODIVERSIDAD:**

- Cada año promovemos activamente prácticas de turismo sostenible entre nuestros huéspedes, ofreciéndoles nuestra "NATURE EXPERIENCE" y haciéndoles participar en actividades respetuosas con el medio ambiente.
- Introducción de la actividad "KOKEDAMA" . Consiste en crear pequeñas bolas de musgo con plantas en su interior, siendo una excelente manera de concienciar a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y preservar el medio ambiente además de utilizar plantas autóctonas y locales.

### **OBJETIVOS DE COMPROMISO Y APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL:**

- Nuestros artesanos locales seguirán ofreciendo sus productos en la tienda de nuestro hotel.
- Atención especial a las alergias CELIACOS, VEGETARIANOS o DE DIFERENTES TIPOS DE INTOLERANCIAS de nuestros clientes.
- Utilizamos ALOE VERA, MERMELADAS CANARIAS, QUESOS, MOJOS, VINOTERAPIA y PRODUCTOS LOCALES km0. Durante este año, se lo mostraremos a nuestros clientes a través de actividades como catas de vinos y quesos, talleres de coctelería o dentro de nuestros menús diarios.
- Sandos Papagayo ofrecerá precios especiales para Asociaciones dedicadas a la ayuda a los demás. Ej.,ADISLAN (Asociación para personas con discapacidad intelectual y sus familias). "CARITAS PARROQUIALES", FUNDACION CANARIA "FLORA ACOGE", "CALOR Y CAFÉ" etc.
- Nuestros empleados reciben beneficios más allá de sus derechos legales y durante el año, formamos a nuestro personal con diferentes cursos.
- Implantaremos un servicio de transporte diario adaptado a los horarios de nuestros empleados, en colaboración con la empresa "ALSA". Esta acción animará a nuestro personal a contribuir activamente a la reducción de nuestra huella de carbono, disminuyendo el número de vehículos utilizados para desplazarse a su puesto de trabajo.

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



## 2025



BIOSPHERE  
committed entity



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- Desde 2014 , tenemos estudiantes internacionales en diferentes departamentos. Para ellos es un ciclo para aprender idiomas, prácticas para su futuro, una buena experiencia y una oportunidad para descubrir el mundo profesional. Este año, hemos continuaremos por este camino.
- En este 2025, contaremos con la participación de estudiantes locales de Formación Dual a través del Gobierno de Canarias. Esta colaboración nos permitirá apoyar la formación y desarrollo profesional de estos jóvenes, brindándoles una experiencia práctica valiosa que complementará su educación académica.
- Comenzamos en 2025, un nuevo reto con Save The Children. Gracias a las alianzas y colaboraciones de nuestros clientes y empleados, estamos comprometidos con el proyecto de atención temprana de niños y niñas que Save the Children desarrolla en el barrio de Palmete, en Sevilla, uno de los diez barrios más pobres de España, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas. El reto de este año es conseguir 25.000€ entre las aportaciones de todos los Sandos España.
- El 21 de Junio y el 11 de Octubre tendrán lugar los Torneos de Golf organizados por la Fundación Sandos y Sandos&Resorts. Sandos Papagayo será el anfitrión en Lanzarote, con el objetivo de recaudar la mayor cantidad posible de fondos para la ONG "Save the Children" y contando con la participación de empresa locales.
- Seguiremos colaborando con estamentos oficiales, empresas locales o pruebas deportivas oficiales, para dar alojamientos, cenas y ofrecer visitas para el uso de nuestras instalaciones.
- Daremos a conocer a nuestros clientes, las fiestas o eventos locales mediante actividades participativas, Dia de Canarias, Carnavales, etc.
- Como cada año participaremos con Asociaciones y ONG ´s que cuidan a personas en situación o riesgo de exclusión social carentes de un hogar, recursos económicos y apoyos sociales.

## **OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN Y FOMENTO DE LA SOSTENIBILIDAD HACIA NUESTROS CLIENTES:**

- Fomentamos a través de nuestra pagina web sandos.com, espacios destinados a la información sostenible de nuestro establecimiento.
- Ponemos a disposición de los huéspedes un almacén de bicicletas para fomentar el uso de este medio de transporte respetuoso con el medio ambiente.
- Desde principios de 2018 sustituimos todos los plásticos por materiales biodegradables o cartón reciclado. Seguiremos reforzando esta información a través de varios métodos. De este modo, tenemos previsto ahorrar más de ¡más de 12 MILLONES de plásticos cada año!.
- Seguimos trabajando con productos de línea ECO-Friendly, en este caso nuestros vasos de papel. Aislantes del calor, Resistentes a salsas y aceites, 100% higiénico y 100% reciclables o cañitas biodegradables y compostables.

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD



## 2025



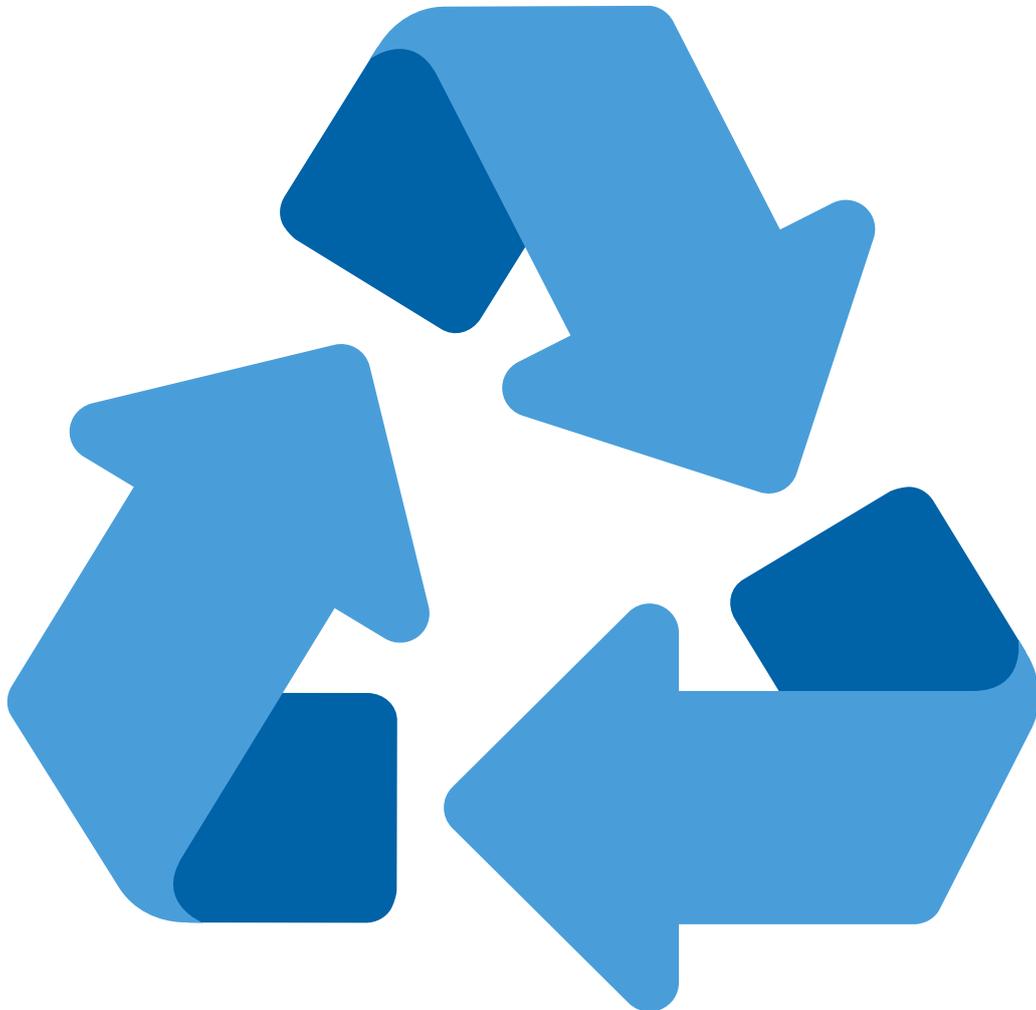
BIOSPHERE  
committed entity



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- Sandos Papagayo va a renovar las amenidades de baño de cortesía, con la empresa GFL COSMETICS. En GFL, creen en la creación productos que no solo son beneficiosos para sus clientes, sino también para el planeta. Sus productos son libres de crueldad, veganos y están elaborados con ingredientes de origen ético. Utilizan PET reciclado para promover el reciclaje y minimizar su huella ambiental. Son productos a granel que se sirven al cliente en dosificadores individuales.
- Crearemos una presentación audiovisual, no sólo para nuestros clientes sino también para el público en general para informar sobre las actividades sostenibles que lleva a cabo el hotel. Esta presentación señala todas las mejoras realizadas en el pasado, según los boletines de sostenibilidad y las memorias y planes de sostenibilidad y muestra cómo luchamos constantemente por seguir innovando.
- Con la implantación Qr´s, pretendemos mejorar la experiencia de nuestros clientes al tiempo que reducimos significativamente las emisiones de CO2 al medio ambiente. Al permitir a los huéspedes acceder a todos los servicios del hotel a través de sus smartphones, estamos eliminando la necesidad de imprimir en papel. Acciones como visualizar directorios, reserva de servicios o feedback en tiempo real se realizarán mediante una aplicación web, accesible sin necesidad de descarga ni instalación.





**PLAN DE SOSTENIBILIDAD**  
***2025***