



REGLAMENTO KIDS CLUB

KIDS CLUB RULES

Estimado huésped, nuestro Kids Club, así como todas las actividades que se realizan en él, cuentan con cupo limitado y están sujetas a disponibilidad. Si tienes dudas al respecto, puedes acercarte a nuestro equipo quienes con gusto te ayudarán.

1. El Kids Club admite niños de 4 a 10 años en los horarios establecidos de 10:00 am a 08:00 pm, dividido en turno matutino y vespertino.
2. El tiempo máximo de permanencia en el Kids Club es de 4 horas al día. En caso de presentarse a recoger al menor después del tiempo establecido, se hará un cargo por servicio de niñera.
3. Para acceder al Kids Club, es obligatorio el uso de calcetines y ropa adecuada para actividades (traje de baño). Se solicita traer un cambio de ropa.
4. Los niños menores de 4 años pueden ingresar, siempre y cuando estén acompañados de sus padres, en horarios de 10:00 am a 01:00 pm y de 03:00 pm a 06:00 pm (ambos horarios tienen cupo limitado y están sujetos a disponibilidad).
5. Los niños con necesidades especiales o alguna discapacidad son bienvenidos en el Kids Club, acompañados en todo momento por el padre o tutor.
6. Por seguridad, el Kids Club no admite niños con síntomas como fiebre, diarrea, vómito, o alguna enfermedad infectocontagiosa.
7. Es responsabilidad de los padres o tutores informar al personal de Kids Club si el menor es alérgico a algún medicamento o alimento, si padece de alguna enfermedad de cualquier tipo, o si está tomando algún medicamento que pueda alterar su conducta. Esta información quedará registrada en el formato de inscripción. El personal del Kids Club **NO ESTÁ AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR MEDICAMENTOS.**
8. Al menos uno de los padres debe leer y firmar el documento emitido por el Kids Club antes del ingreso del menor. Por razones de seguridad, el Kids Club no acepta ningún menor sin registro.
9. Debido a que las actividades al aire libre son parte del programa de Kids Club, solicitamos aplicar bloqueador solar a los menores antes de entregarlos. El personal del Kids Club **NO ESTÁ AUTORIZADO PARA APLICAR CREMAS O PROTECTOR SOLAR.**
10. En caso de comportamiento inadecuado por parte del niño, y a discreción del personal del Kids Club, se localizará y solicitará a los padres recoger al menor.
11. Los menores podrán hacer uso de las instalaciones del Kids Club y participar en sus actividades, siempre y cuando los padres o tutores se encuentren dentro del hotel. En caso de no poder ser localizados, se cobrará el costo del servicio de niñera.

ES IMPORTANTE CUMPLIR CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD E HIGIENE ESTABLECIDAS POR EL HOTEL.

Dear guest, our Kids Club, as well as all the activities that take place in it, have limited space and are subject to availability. However, if you have doubts, you can approach our team, who will gladly assist you.

1. The Kids Club admits children from 4 to 10 years old during the established hours from 10:00 am to 8:00 pm, divided into morning and evening shifts.
2. The maximum time spent in the Kids Club is 4 hours a day. A charge will be made for the babysitting service if you show up to pick up your child after the established time.
3. To access the Kids Club, using socks and appropriate clothing for activities (swimsuits) is mandatory. In addition, it is requested to bring a change of clothes.
4. Children under the age of 4 can enter, as long as they are accompanied by a parent or guardian, from 10:00 am to 1:00 pm and from 3:00 pm to 6:00 pm (both time slots have limited space and are subject to availability).
5. Children with special needs or a disability are welcome at the Kids Club, accompanied at all times by a parent or guardian.
6. For security reasons, the Kids Club does not admit children with symptoms such as fever, diarrhea, vomiting, or any infectious disease.
7. It is the responsibility of the parents or guardians to inform the Kids Club staff if their child is allergic to any medication or food, if they suffer from any kind of illness, or if they are taking any medication that could alter their behavior. This information will be recorded in the registration form. The Kids Club staff is **NOT AUTHORIZED TO SUPPLY OR ADMINISTER MEDICATION.**
8. At least one of the parents or guardians must read and sign the document issued by the Kids Club before the minor enters. For security reasons, the Kids Club does not accept any minors without being registered first.
9. Because outdoor activities are part of the Kids Club program, we ask that all children apply sunscreen before arriving. The Kids Club staff is **NOT AUTHORIZED TO APPLY ANY TYPE OF CREAM OR SUNSCREEN.**
10. In case of inappropriate behavior on the part of the child, at the discretion of the Kids Club staff, the parents will be located and asked to pick up their child.
11. Minors may use the Kids Club facilities and participate in its activities as long as their parents or guardians are inside the hotel. If they cannot be located, a babysitting service will be charged.

IT IS IMPORTANT TO COMPLY WITH THE SAFETY AND HYGIENE RULES AND PROCEDURES ESTABLISHED BY THE HOTEL