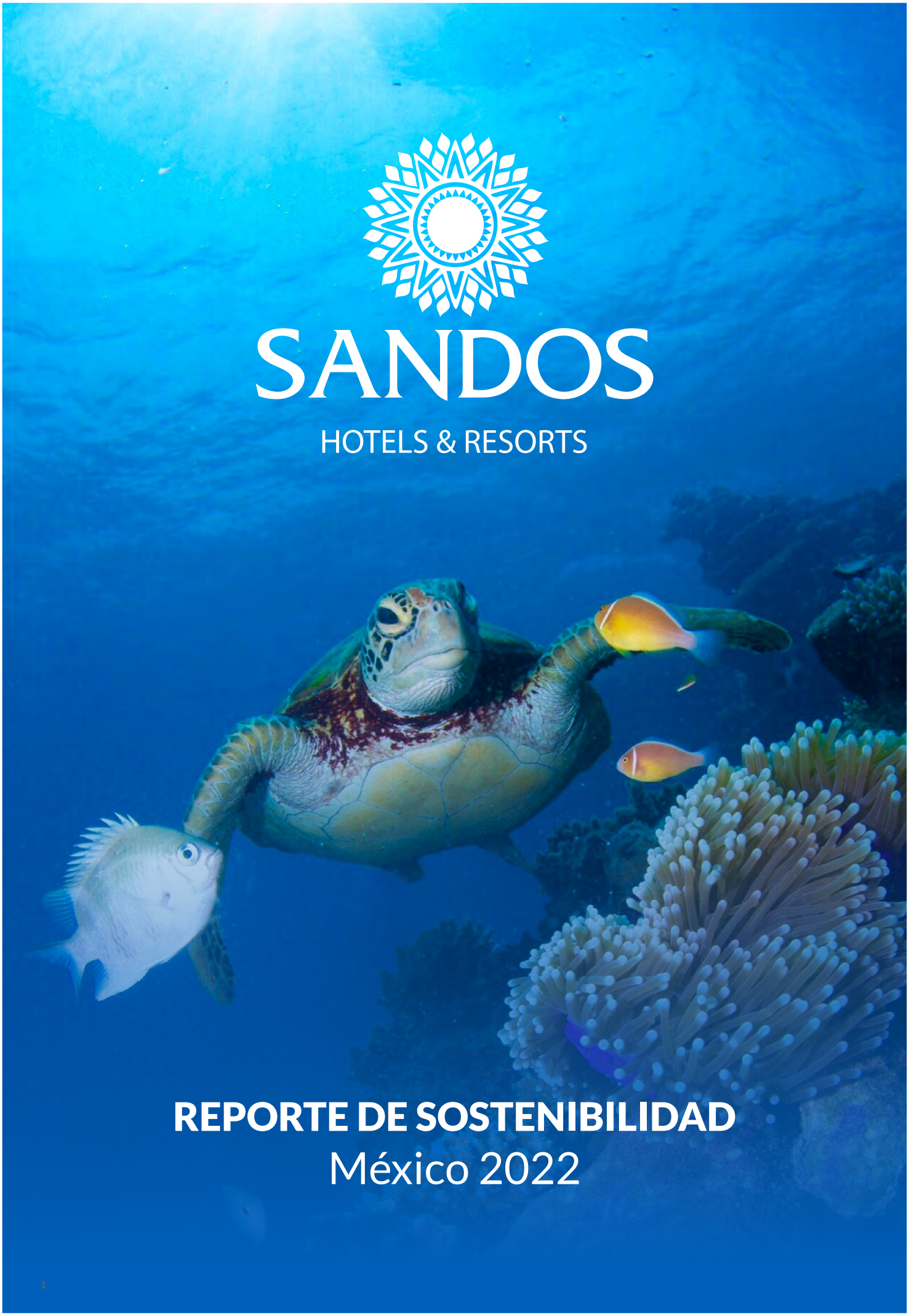
SANDOS

HOTELS & RESORTS



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

México 2022

CONTENIDOS

1 - EL COMPROMISO EMPRESARIAL 2

LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2

EL RECORRIDO SUSTENTABLE DE SANDOS A LO LARGO DEL TIEMPO 2

ACCIONES IMPLEMENTADAS 4

CARTA ECOHUÉSPED Y POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD 5

POLÍTICA DE COMPRAS 6

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS 7

2 - EL COMPROMISO AMBIENTAL 8

REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 8

PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA 8

PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA 9

CONTROL Y MANEJO DE RESIDUOS GENERADOS 10

ECONOMÍA CIRCULAR 11

PROTECCIÓN DE LA TORTUGA MARINA 13

3 - EL COMPROMISO CON LA COMUNIDAD 16

APOYO A LAS COMUNIDADES 16

PACK FOR A PURPOSE 17

ALIANZAS 18

CAMPAÑA "MÁS QUE UNA SONRISA" 19

POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 20

INSTITUTO SANDOS 21



1. EL COMPROMISO EMPRESARIAL

LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

En Sandos Hotels & Resorts tenemos grandes transformaciones, de retos a logros. Constantemente buscamos mejorar los procesos y la concientización de nuestros clientes internos y externos. Para acercarnos a la sostenibilidad empresarial, los proyectos adoptados deben ser de gran impacto, éstos deben ser constantes, canalizados y específicos.

Buscamos un equilibrio entre los ámbitos **empresarial, ambiental y sociocultural** que nos permita sostenernos de manera autónoma sin comprometer los recursos y oportunidades para el crecimiento y desarrollo futuros.

Promovemos prácticas que nos permitan aprovechar eficientemente los recursos energéticos y naturales, además de conservar y respetar nuestras tradiciones, costumbres culturales y reducir nuestra huella ecológica.
El trabajo inicia culturizando a **nuestra familia sandista** para conseguir que todos trabajemos de la mano con acciones sencillas que nos ayuden a alcanzar la sostenibilidad empresarial. En este ámbito hemos implementado diversos programas a favor de **reducir plásticos** de un solo uso, tales como popotes o botellas de PET. Preferimos a proveedores que tengan gestión con el manejo de sus residuos, productos de limpieza biodegradables y a granel, programa de reúso de toallas, entre otras buenas prácticas ambientales que describiremos a lo largo de este reporte.

La parte más satisfactoria es cuando hacemos cómplice a nuestro huésped, ya que puede vivir experiencias únicas, con las comodidades que exigen sus vacaciones, manteniendo un balance entre el servicio, calidad y conciencia ambiental. Buscamos la forma de involucrar al huésped para convencerlo de que su participación contribuye satisfactoriamente a la conservación de nuestros recursos naturales y pueda aportar a sus vacaciones una corresponsabilidad de viajero responsable.

La inversión requerida en estos programas hace necesaria la participación de proveedores de servicios o de productos, que trabajen sobre la misma línea sustentable que Sandos.

EL RECORRIDO SUSTENTABLE DE SANDOS A LO LARGO DEL TIEMPO

En Sandos Hotels & Resorts buscamos la constante mejora en procesos para alcanzar la sostenibilidad empresarial y ser una empresa socialmente responsable, comprometida a mitigar la huella ecológica. A lo largo de los años, hemos logrado varias certificaciones que nos han indicado el camino para alcanzar mejores estándares de calidad, servicios y como generador de beneficios en la comunidad. A continuación hablaremos de la participación de la hotelería con sus buenas prácticas ambientales.

En el año 2009, Sandos Caracol se adhiere al programa de gestión ambiental **'Buenas Prácticas Ambientales'** emitida por la entidad MARTI (Iniciativa de Turismo del Arrecife Mesoamericano). En el año 2010 y 2012, se le suman a este distintivo Sandos Playacar y Sandos Cancun.

Para mitigar el impacto de la huella ambiental, en el año 2010 se creó la actividad **"Siembra un Árbol"** (vigente hasta el día de hoy), en donde el huésped se involucra y genera una serie de acciones que contribuye a la propagación de espacios más verdes. Del 2010 al 2019, logramos involucrar un total **de 4,924 huéspedes** para realizar conciencia ambiental y plantar árboles en los espacios del Eco Resort, respetando la flora y fauna de la región.

Año	Huéspedes
2010	70
2011	80
2012	120
2013	123
2014	140
2015	835
2016	1052
2017	450
2018	403
2019	1651

Otro logro y de gran avance en temas de inversión, tuvo lugar en el año 2011 en Sandos Caracol, en donde se instalaron celdas solares en más de 100 habitaciones **eco**, logrando así un ahorro considerable de energía e impactando muy positivamente en nuestros recursos naturales.

En lo que respecta a Sandos Finisterra, cuenta con el uso de paneles solares para dar servicio de agua caliente en más de 22 habitaciones en la zona de casitas.

Otro suceso importante en la compañía, surgió en el **2011 con la modernización de la planta de tratamiento de aguas residuales.**

En el año 2012, el Grupo Sandos implementó el rehúso de desechos orgánicos de las jardineras a través de un proyecto de **composta.** Al mismo tiempo, se fueron creando sus **propios viveros, que con el apoyo de colaboradores,** permiten la reproducción de la flora nativa de la región. Este sistema de gestión ambiental, se utiliza actualmente para embellecer las áreas y reforestar los espacios de selva que han sido impactados por fenómenos naturales como tormentas y huracanes.

Cabe destacar, que desde el año 2013, se iniciaron las actividades de **mediciones de gases de efecto invernadero (GEI) y el uso de ozono** en las lavanderías. El ozono permite eliminar el uso de cloro, reducir el consumo de agua y energía y aumentar la calidad de lavado de las prendas. A continuación se muestran los logros de las acciones de reciclaje para mitigar el CO_2.

ACCIONES DE RECICLAJE

Material	Cantidad Ton	KgCO2e
Aluminio	7.395	51,074.45
Papel y Cartón	26.37	5,379.48
Plástico	15.12	37,890.72
Vidrio	62.37	8,482.32
Total (KgCO2)	**Mitigados 94,344.65**	
Total (Ton CO2)	**Mitigados 94.34**	

EMISIONES TOTALES DE GEI DEL AÑO DE REPORTE 2019
8, 616.81 tCO2e

HOTEL SANDOS CARACOL ECO RESORT
REPORTE DE INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2019

Reciclables	Cantidad	Con las acciones de recíclaje se logró
Papel y Cartón	26.37 Toneladas	Se evitó la tala de 448 árboles que, en conservación natural, pueden mitigar 94.3 ton de CO^2. El ahorro de 7,713,511.20 L de agua reservados y 377,422.43 Kw/hr ahorrados por tratamiento de fibras naturales en el proceso de industrialización.
Plástico	15.12 Toneladas	Se ahorro 593,611.20 L de agua y 76,032.43 en Kw/hr por tratamiento de insumos en el proceso de industrialización.
Aluminio	7.3 Toneladas	Se ahorró 29,200.00 Kg de bauxita para poducir aluminio y 116,800.00 en Kw/hr de energía eléctrica por tratamiento de insumos en el proceso de industrialización.
Vidrio	62.37 Toneladas	Se evitó el uso de 8,482.32 L de petróleo para la producción de vidrio.
Recíclaje	94.34 T de CO^2 mitigadas por acciones de compensación por reciclaje de residuos	Con las acciones de reciclaje se ahorró el uso de 377, 422.43 Kw/hr de uso de energía eléctrica y el uso de 8, 482.32 L de petróleo.

ACCIONES IMPLEMENTADAS

Con la finalidad de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, continuamos realizando las siguientes acciones:

- Mantenimiento preventivo con el MP9 de las instalaciones que usan energéticos como calderas, calentadores, cámaras de refrigeración, etc., para que las emisiones sean constantes y no lleguen a convertirse en mantenimiento correctivo, y por ende, aumente las emisiones debido a una mala combustión de las unidades. También, extendemos la invitación a los proveedores para que, con sus respectivas flotillas, realicen el mismo esfuerzo.

- Desarrollo de Buenas Prácticas Ambientales (BPA) para que el personal (sandista, socios, proveedores, etc.) participe en actividades y podamos reducir el impacto negativo al ambiente, como:

a) Compras sustentables con proveedores que vienen implementado un sistema de gestión ambiental con sus residuos, por ejemplo, hojas de bagazo de caña, focos LED, compras a **granel** para reducir el plástico de los envases.

b) Involucramos los criterios ambientales como principal referente al comprar productos, que estos sean amigables con el ambiente, de preferencia reciclados y/o reciclables o con etiquetas ecológicas que en sus fichas técnicas comprueban que son biodegradables como los de limpieza (Política de Compras).

c) Evitamos el plástico de un solo uso como botellas de PET, popotes, vasos desechables, etc.

d) Pláticas para la educación ambiental como:
- Manejo de residuos peligrosos.
- Sostenibilidad.
- El mar empieza desde tu casa.
- Desplastifícate.
- Temporada de anidación de las tortugas marinas, entre otras.

e) Desarrollo de programas de ahorro de energía, consumo de agua, planta de aguas residuales y de ósmosis.

f) Reproducción, conservación de la flora nativa, reforestaciones dentro y fuera de los hoteles (ver el apartado de Fundación Sandos).

g) Campañas de reciclaje como Tapatón, Reciclalito, "Donativos Verdes" para la reutilización de mobiliario, bazares para realizar una economía circular, entre otras actividades.

h) Limpieza de playas de nuestros hoteles Sandos y en áreas naturales protegidas (ANP), como en la reserva de Sian Ka'an y en la reserva de Nichupté.

i) Preservacion de las tortugas marinas en peligro de extinción de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-162-SEMARNAT-2012



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Implementación de nuestra Política de Sostenibilidad en los cuatro hoteles Sandos.

La sostenibilidad "es el resultado de las acciones concertadas de la empresa para impulsar un modelo de desarrollo, compatible con el medio ambiente y con la equidad social." Promovemos en nuestros huéspedes, proveedores, colaboradores y comunidad, prácticas que nos permitan aprovechar eficientemente recursos energéticos y naturales, conservar y respetar nuestras tradiciones/costumbres culturales, así también como reducir nuestra huella ecológica.



POLÍTICA DE COMPRAS

La política de compras **establece las directrices a seguir en la adquisición de productos y servicios,** con el objeto de favorecer al medio ambiente y a la comunidad.

Buscamos el equilibrio entre el aspecto social y económico de nuestra organización.

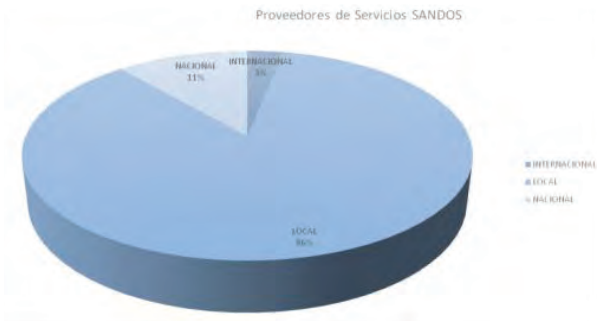
Para ello es fundamental que tengamos un balance entre el crecimiento económico y el uso que le damos a los recursos humanos, financieros, materiales y naturales que nos conforman.

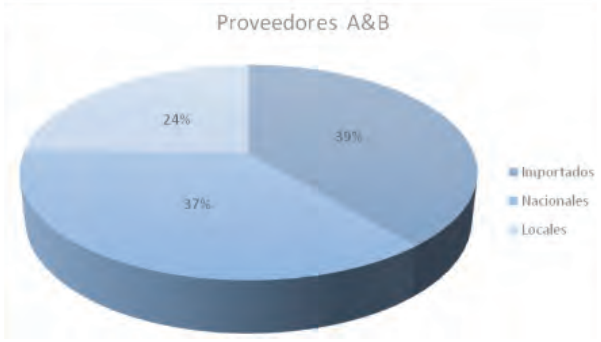
En Sandos buscamos lograr lo siguiente:

1. No se comprarán productos que provengan de animales en riesgo o en peligro de extinción.
2. Se dará preferencia a productos de la localidad, nacionales y estacionales.
3. Se tomará en cuenta que los productos sean biodegradables (composteables) y/o amigables con el ambiente.
4. Se dará preferencia a proveedores responsables con sus embalajes y desechos.
5. Se dará preferencia a compras por mayoreo y/o granel.
6. Dispositivos y/o herramientas que brindan beneficios sociales, económicos y de beneficio para los recursos naturales (Ecotecnologías).

Más del 61% de nuestros proveedores son locales o nacionales.







CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Sandos ha logrado certificaciones importantes que avalan su compromiso con el medio ambiente y la comunidad local.

En el **2009** Sandos Caracol y Sandos Playacar fortalecieron su compromiso ambiental al conseguir su certificación en hotelería sustentable, avalada por MARTI (The Mesoamerican Reef Tourism Initiative) y basada en los siguientes puntos:

- Ahorro de energéticos.
- Uso de productos de limpieza biodegradables.
- Capacitación del personal en buenas prácticas ambientales.
- Respeto al entorno.
- Separación y reciclaje de residuos.
- Concienciación de los huéspedes en el respeto de la vida salvaje.
- Proyectos sociales con los habitantes de la zona.

MARTI fue el primer escalón en la evolución de Sandos Hotels & Resorts en materia de sustentabilidad.

Posteriormente se apostó por una segunda eco-etiqueta en Sandos Caracol: la certificación **TraveLife**, consiguiendo la medalla de oro.

También destacamos la participación de Sandos Caracol, Sandos Playacar, Sandos Cancún y Sandos Finisterra en la certificación **Rainforest Alliance.**

En Sandos Cancún también se logró el distintivo **"Playa Limpia Sustentable"** en el 2019, por estar dentro del perímetro de la playa que esté certificada en base a la NMX-AA-120-SCFI-216. Se logró cumplir con la normatividad y legislación correspondiente y que asegura la protección del medio ambiente y del visitante.

Cabe mencionar que en 2019 fuimos acreedores de un reconocimiento a nivel mundial por parte de Expedia, la agencia de viajes en línea más grande del mundo, quien evaluó los comentarios de ocho millones de "Eco- Viajeros" y calificó a Sandos Caracol como **la estancia ecológica más recomendada**. Con esta insignia adquirida, se confirma la dedicación y determinación de Sandos Caracol para continuar marcando la diferencia en la industria hotelera al brindar un servicio excepcional y al mismo tiempo reducir la huella ecológica para crear conciencia en los viajeros.

marti
the MesoAmerican Reef Tourism Initiative

Travelife Gold
Sustainability in tourism

DISTINTIVO
GARANTÍA DE SUSTENTABILIDAD
MÉXICO

CAMPAÑA CORAZÓN AZUL

2. El compromiso ambiental

REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La huella de carbono es una manera de describir el impacto que una organización tiene sobre el clima.

Este impacto se determina por la cantidad y el tipo de gases de efecto invernadero que la organización emite a la atmósfera. Los inventarios de emisiones de GEI reportan emisiones directas e indirectas.

En 2014, se midieron y reportaron por primera vez las emisiones registradas en el 2013 al **programa GEI México,** donde Sandos adquirió el compromiso de llevar a cabo acciones para compensar las emisiones. Desde entonces se observa una tendencia positiva a la baja.

PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA

En 2012, se inició con la instalación de **mingitorios ecológicos** en baños de huéspedes en diversas áreas del hotel Sandos Caracol. El ahorro anual generado por esta iniciativa se estima en aproximadamente 1'600,000 litros de agua.

Entre 2012 y 2015, se instalaron 2,141 **dispositivos aireadores** en tarjas, lavamanos, baños de huéspedes, habitaciones y áreas de colaboradores.



En 2007, se inició la instalación de nuevos medidores en diversas áreas, tales como:

- Extracciones de pozos
- Producciones de ósmosis
- Planta de ósmosis
- Consumos de servicio de lavandería
- Llenados de piscinas
- Retrolavados de piscinas
- Descargas de plantas de tratamiento

Con esto se ha logrado la fácil localización de fugas de agua en la red hidráulica del complejo. Desde 2013 se rehúsan materiales en nuestras áreas verdes. La madera limpia y natural es triturada y exhibida como parte del embellecimiento de los jardines, sustituyendo el pasto y con esto disminuyendo el consumo de agua para riego.



PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En Sandos Hotels & Resort se implementan medidas para controlar el uso racional de la energía eléctrica mediante estrategias de ahorro. Dentro de la serie de operaciones y monitoreo implementadas a través de diversos formatos, se encuentra el **mantenimiento preventivo de los equipos** que utilizan este tipo de energía.



1. ESTRATEGIAS PARA AHORRO DE ENERGÍA

1.1 Recorrido de apagado de luces.
1.2 Recorrido de apagado de bombeo de piscina.
1.3 Mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado.
1.4 Mantenimiento preventivo de tableros eléctricos.
1.5 Mantenimiento preventivo de equipos de bombeo.
1.6 Uso de stickers en habitaciones para el ahorro de energía.
1.7 Uso racional del horario puntal.
1.8 Monitoreo de energéticos.
1.9 Instalación de sensores de presencia.
1.10 Compra de equipos de alta eficiencia
1.11 Instalación de centralitas para cámaras de refrigeración.
1.12 Dispositivos de control automático de encendido y apagado de luces en villas.
1.13 Instalación de timers en aires acondicionados de restaurantes.
1.14 Instalación de fotovoltaicos.
Uso de paneles solares para calentamiento
1.15 de agua.
Instalación de control automático de
1.16 encendido y apagado de cuartos de ambientado.
1.17 Capacitación de ahorro de energía eléctrica al personal de mantenimiento.

El programa de **encendido y apagado de luces** funciona desde 2009, permitiendo llevar un control de las áreas para mantener luces apagadas en horarios no laborales. Estas áreas incluyen bombas recirculadoras, cárcamos, planta de ósmosis, lavalozas y chillers.

En 2009, se instalaron en todas las áreas, focos ahorradores que sustituyeron a los incandescentes, y en 2010 se inició con la instalación de focos LED.

En 2013, se inició la inversión en **sensores de presencia** tanto en áreas de huéspedes como de colaboradores, así como la adquisición de **temporizadores para la iluminación** de restaurantes, vialidades y equipos de refrigeración, que permiten que el encendido se pueda realizar de una manera rápida y oportuna.

CONTROL Y MANEJO DE RESIDUOS GENERADOS

Como generadores de residuos, promovemos prácticas de separación, que faciliten su recuperación y valorización.

Desde 2009, Sandos Hotels & Resorts capacita a sus colaboradores en temas de buenas prácticas ambientales y cursos de sostenibilidad empresarial para dar a conocer la clasificación de los residuos y separarlos adecuadamente.

En la gestión de desechos, mantenemos un control de los residuos reciclables, entregados en su totalidad a empresas responsables que cuentan con permisos municipales, estatales y/o federales, comprobando el destino final de acuerdo a la clasificación de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos del estado de Quintana Roo, cumpliendo con las normativas ambientales.

A continuación se describen los avances en el ámbito ambiental con el reporte de reciclaje desde el 2020 al 2022.

RESIDUOS RECICLADOS EN SANDOS CARACOL(kg).

CARACOL			
Material	2020	2021	2022
PET	529.27	3924.05	2439.4
Aluminio	3233.53	7669.36	2889.5
Cartón	4397.82	14309.48	5683.0
Plásticos	1243.16	5033.4	3509.9
Latón	0	201.36	601.4
Papel-Archivo	51.44	506.58	1026.1
Vidrio	5140	43036	26100.0
Chatarra	16161.6	3428.12	635.6

Tabla 1. FUENTE: Elaboración propia con datos generados en el hotel.

RESIDUOS RECICLADOS EN SANDOS PLAYACAR (kg).

PLAYACAR			
Material	2020	2021	2022
PET	235.6	453.0	82.4
Aluminio	1186.9	1646.5	1693.3
Cartón	7985.8	13586.0	9937.7
Plásticos	1003.0	1604	865.4
Latón	0	201.36	257.5
Papel-Archivo	1516.5	869.0	1161.5
Vidrio	5140	43036	17800.0
Chatarra	4432.5	26029.0	6064.6

Tabla 2. FUENTE: Elaboración propia con datos generados en el hotel.

RESIDUOS RECICLADOS EN SANDOS FINISTERRA(kg).

FINISTERRA			
Material	2020	2021	2022
PET	198.2	457.1	267.7
Aluminio	1168.2	1529.4	1773.4
Cartón	4536.9	5161.1	4625.1
Plásticos	407.8	0.0	0.0
Latón	0	0.0	0.0
Papel-Archivo	0.0	0.0	0.0
Vidrio	0	0.0	0.0
Chatarra	2104.0	876.6	1350.0

Tabla 3. FUENTE: Elaboración propia con datos generados en el hotel.

RESIDUOS RECICLADOS EN SANDOS CANCUN (kg).

CANCUN			
Material	2020	2021	2022
PET	122.5	784.36	548.1
Aluminio	285.1	1186.78	654.4
Cartón	826.6	1574.6	1866.8
Plásticos	359.0	919.06	451.3
Latón	49.3	554.18	200.8
Papel-Archivo	630.9	27	14.3
Vidrio	1555.0	751.8	6200.0
Chatarra	6508.9	0	1995.0

	Cancun	Total
2021	Total (Kg)	35,781.8
	Total ($)	$46,666.81
2022	Total (Kg)	13,445.3
	Total ($)	$17,664.47

Tabla 4. FUENTE: Elaboración propia con datos generados en el hotel.

ECONOMÍA CIRCULAR

En Sandos también buscamos implementar el modelo de la **Economía Circular** para estimular un crecimiento económico sin comprometer al medio ambiente.

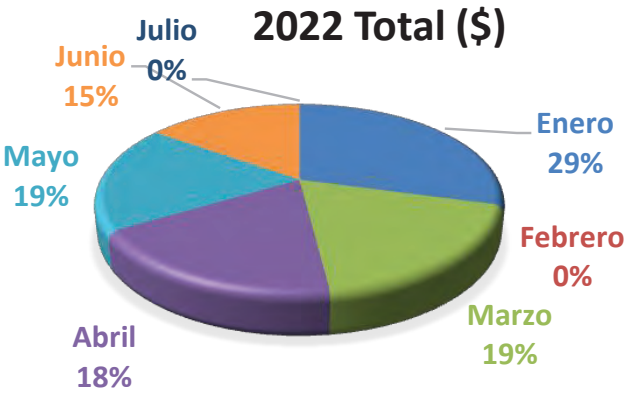
Ken Webster define la economía circular como "Aquella que se fundamenta en **reducir, reusar y reciclar,** a la vez que se promueve que el valor de los productos, los materiales y los recursos, se mantengan en la economía durante el mayor tiempo posible y se reduzca al mínimo la generación de residuos."

De nuestro compromiso con la **mitigación de la huella ecológica** están diferentes iniciativas, a continuación las enumeramos desde este modelo de Economía Circular:

1. Separación de **residuos valorizados** en el giro del reciclaje, por ejemplo: PET, Lata-latón, cartón, playo, etc. Cada clasificación de residuo cuenta con su valor.

Lista de precios			
Clave de producto	Producto	Precio $	
RME-1	Acero inoxidable	$	7.00
RME-2	Acero traste o cadena (alambre recocido - maraña)	$	0.50
RME-3	Aluminio blando o macizo	$	15.45
RME-4	Botella de vidrio	Sin precio	
RME-5	Botella PET	$	1.50
RME-6	Bronce	$	47.00
RME-7	Cable de aluminio c/forro	$	5.15
RME-8	Cable de aluminio s/forro	$	20.00
RME-9	Cable de cobre c/forro	$	8.20
RME-10	Calamina	$	9.30
RME-11	Cartón	$	1.00
RME-12	Lata de conserva chatarra	$	0.60
RME-13	Chatarra con corte	$	2.00
RME-14	chatarra pesada	$	2.00
RME-15	Chatarra mixta	$	2.00
RME-16	Cobre primera	$	64.90
RME-17	Cobre segunda	$	51.50
RME-18	Bote o lata de aluminio	$	12.00
RME-19	Litografía	$	18.50
RME-20	Magnesio	$	8.20
RME-21	Motor eléctrico	$	5.15
RME-22	Papel archivo	$	1.00
RME-23	Perfil de aluminio	$	13.00
RME-24	Plástico duro (HDPE)	$	1.00
RME-25	Playo - Bolsas de plástico	$	0.40
RME-26	Plomo	$	15.50
RME-27	Rad de bronce chico	$	16.50
RME-28	Rad de bronce grande	$	33.00
RME-29	Radiador de aluminio	$	10.30
RME-30	Serpentin	$	25.00
RME-31	Batería Grande	$	3.00
RME-32	Tetrapak	Sin precio	
RME-33	Electrónicos	Sin precio	





2. **Bazares** para colaboradores, en esta actividad logramos dar el beneficio de comprar varios artículos que son catalogados como "bajas" de la operación y están en excelentes condiciones para que compañeros los adquieran, además de otros artículos de Lost & Found no reclamados. Entre estos artículos tenemos almohadas, sábanas, cobertores, cortinas, colchones, juguetes de playa, ropa, etc. El dinero recaudado va para los proyectos de Fundación Sandos.

3. **"Donativos verdes"** consiste en donar en especie varios artículos que la empresa tiene para una segunda vida, con el fin de que se aproveche la reutilización de mobiliario, del textil fuera de la operación y brindar materia prima para reutilizar y/ó reciclar. Además se ha logrado hacer alianzas con otras fundaciones y asociaciones civiles que aporten en temas de beneficio social con la protección del medio ambiente y con el gobierno.



4. **Campaña Reciclalito.** Invitamos a nuestros colaboradores de todos los Hoteles Sandos a traer 4 tipos de residuos separados y limpios para incrementar las ventas de residuos y fomentar en la comunidad el reciclaje, estos son:

- Botellas de PET
- Latas de bebidas
- Colillas de cigarros
- Aceite vegetal quemado

Campaña Reciclalito 2021

	Total de **litros**	Participación de Sandistas	Cantidad de Plantas entregadas	Total ganancia
Sandos Playacar	**334**	**25**	**86**	**$ 1,336.00**

	Total de litros	Participación de Sandistas	Cantidad de Plantas entregadas	Total ganancia
Sandos Caracol	**635.7**	**43**	**136**	**$ 2,542.80**

TOTAL	**969.7**	**68**	**222**	**$ 3,878.80**

* Por cada litro de aceite usado, se contaminan 1000 litros de agua.
** El biodiesel es una fuente de energía limpia y renovable, su uso total o parcial, supone evitar la emisión a la atmósfera del dióxido de carbono (CO2) procedente del gasóleo sustituido – por cada litro de gasóleo reemplazado se evita la emisión de **2,38 Kg de CO2**–. Además de la reducción, el biodiesel no emite dióxido de azufre (SO2).

RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL, EN ESPECÍFICO ACEITE VEGETAL

El aceite vegetal que se utiliza en las cocinas de los hoteles Sandos es recuperado en cada centro de consumo y transportado a un almacén temporal para que, posteriormente, sea entregado a una empresa que tenga el permiso de traslado y centro de acopio donde lo procesan y lo convierten en biodiesel. En Sandos nos comprometemos a dar un destino final, comprobando que somos responsables con cada residuo que se pueda reciclar.

TOTAL DE LITROS DE ACEITE 2020

PROVEEDOR	HOTEL SC	HOTEL SP	HOTEL SCUN	HOTEL FINISTERRA / SOLEKO	TOTAL LITROS	Ganancia
1.Ecoiniciativa	2700	4505	890	0	8615	$ 34,460.00
2.Ecolsur	220	0	0		600	$ 2,400.00
3.Sachasa	200	600	0		800	$ 3,200.00
	3120	**5105**	**890**	**0**	**10015**	**$ 40,060.00**

TOTAL DE LITROS DE ACEITE 2021

PROVEEDOR	HOTEL SC	HOTEL SP	HOTEL SCUN	HOTEL FINISTERRA / SOLEKO	TOTAL LITROS	Ganancia
1.Sachasa / Marfusa	2490	3985	30	2616	1885	$ 11,772.00
2.Ecoiniciativa / UGA	2880	4485	1810		9425	$ 37,700.00
	5370	**8470**	**1840**	**2616**	**22041**	**$ 49,472.00**

TOTAL DE LITROS DE ACEITE *PRIMER SEMESTRE 2022

PROVEEDOR	HOTEL SC	HOTEL SP	HOTEL SCUN	HOTEL FINISTERRA / SOLEKO	TOTAL LITROS	Ganancia
1.Ecoiniciativa / UGA	**810**	**3450**	**805**	**2150**	8055	$ 32,220.00
					10205	**$ 45,100.00**



PROTECCIÓN DE LA TORTUGA MARINA

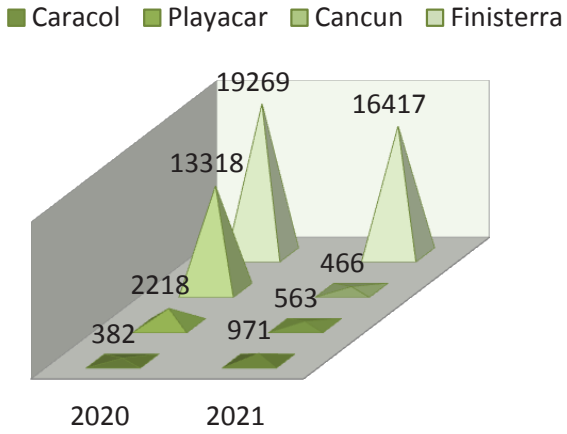
Desde 2011, Sandos Hotels & Resorts participa en programas de conservación de las tortugas marinas, ya sea directa o indirectamente en el monitoreo y vigilancia de los nidos de tortugas en sus playas, siguiendo los lineamientos de la norma oficial NOM-162-SEMARNAT-2011.

Las especies de tortugas marinas que se registran en las playas de Sandos son:

1. Caguama (Caretta Caretta)
2. Carey (Eretmochelys Imbricata)
3. Blanca (Chelonya Mydas)
4. Laúd (Dermochelus Cariacea)
5. Golfina (Lepidochelys olivacea). *Esta especie sólo llega a Los Cabos*

TORTUGAS LIBERADAS

Hotel	2020	2021
Caracol	382	971
Playacar	2218	563
Cancun	13318	466
Finisterra	19269	16417



Nidos 2020				Tortugas		
Especie	Nombre común	Nido	Total	Sin eclosionar	Vivas	Muertas
Chelonia mydas	Verde/blanca	Corral	147	4938	14297	901
Caretta caretta	Caguama	Corral	19	224	1371	110
Eretmochelys imbricata	Carey	Corral	2	26	250	16
Lepidochelys olivacea	Golfina	Corral	251	3894	19269	2695

Nidos 2021				Tortugas		
Especie	Nombre común	Nido	Total	Sin eclosionar	Vivas	Muertas
Chelonia mydas	Verde/blanca	Corral	10	93	569	451
Caretta caretta	Caguama	Corral	24	989	1431	374
Eretmochelys imbricata	Carey	Corral	1	0	0	103
Lepidochelys olivacea	Golfina	Corral	222	3724	16417	3083

DIFERENCIADORES POR HOTEL SANDOS

Sandos Caracol se reconoce desde hace más de una década como un Eco Resort, por la biodiversidad abundante que lo rodea.

La fauna silvestre que nos rodea está protegida por las normas mexicanas y por nuestras políticas internas. Los animales silvestres que habitan en la locación, cuentan con un espacio diseñado para aquellos que son rescatados y que son de granja, de los que son de compañía. Cabe mencionar, que todos los animales están bajo el estricto cuidado de la médico veterinaria.

A continuación, hablaremos brevemente de los animales con los que podemos interactuar, siempre respetando su espacio:

- 2 burros hermanos de nombre Lupillo y Pepillo, uno de 12 años y el otro de 11 años de edad. Ambos nacidos en Sandos Playacar y son hijos de Panchito, quien se encuentra en nuestro hotel hermano.
- 2 ovejas de nombre: Güera, aproximadamente de 5 años y Dominó, de 4 años de edad.
- Conejos que fueron donados por una granja.
- 2 cerditas de nombre Niasha, de 6 años de edad, y Pua, de 3 años de edad. Ambas entregadas por huéspedes, quienes da seguimiento a la vida de ellas.
- 1 gallo llamado Cuco y 2 gallos de Guinea.
- 5 gallinas y patos.

SANDOS CARACOL ECO RESORT

En **Sandos Playacar** contamos también con una granja pensada para el cuidado de los siguientes animales rescatados:

- 1 burro llamado Panchito de 13 años de vida, que se rescató y, con su pareja burra, Juanita, tuvieron burros (Lupillo, Pepillo).
- 1 vaca cebú llamada Lola de casi 5 años de vida.
- 2 borregas de nombre Moka y Capuchina.

Además de su granja, el hotel **Sandos Playacar** se distingue por la participación de su familia sandista en el programa de voluntariado corporativo, presente en los 4 hoteles Sandos.

El **voluntariado corporativo** "es la suma de actividades promovidas y apoyadas por una empresa que tiene como objetivo involucrar de forma libre a sus empleados para apoyar causas, proyectos y organizaciones sin ánimo de lucro".

SANDOS PLAYACAR

En **Sandos Finisterra** se separan botellas de vidrio transparente y, semanalmente, se entregan a la fábrica The Glass Factory. Desde 2017 a la fecha se han reciclado un promedio de 40,318 (26,320 kg) de botellas de vidrio, la fábrica nos retorna en insumos el equivalente de los kilos de cristal entregado (fruteros, vasos y copas de vidrio soplado), mismos que son ocupados para montaje de amenidades.





Se cuenta con un jardín botánico con vegetación endémica de Los Cabos, BCS y también con el huerto orgánico, en el cual se siembran diferentes hortalizas y vegetales (acelgas, epazote, berenjenas, flor de calabaza, sandía, melón, rábanos, tomate cherry), depende la temporada. Los productos que se cosechan son entregados a la cocina de Agave y Don Diego para deleite de los huéspedes.

La especie de tortuga marina golfina, que arriba a nuestras playas, ha mostrado los mejores resultados de conservación para los hoteles Sandos.

SANDOS FINISTERRA

En **Sandos Cancun** se resalta la participación con la familia de colaboradores en las limpiezas de playa para mantener el ecosistema libre de plásticos y microplásticos. Además de la participación en pláticas de educación ambiental.

SANDOS CANCUN

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD
'NO ALIMENTAR A LA FAUNA'

En hoteles Sandos nos educamos todos y transmitimos a los huéspedes el mensaje de "No alimentar a los animales" por dos motivos:



A) Pierden el instinto de caza y se vuelven dependientes del humano, alterando su comportamiento, recordándoles que son animales silvestres y pueden lastimarnos.
B) El alimento creado por el humano afecta su salud y genera complicaciones en su desarrollo, llegando a provocar incluso la muerte.

'NO A LA EXTRACCIÓN DE ESPECIES DE FLORA Y FAUNA DE LA REGIÓN'

Por criterio sustentable y responsabilidad ambiental, en Sandos Hotels & Resorts queda prohibida la extracción de especies de flora y fauna de la región.

Por la biodiversidad natural de la región, no se permite ni se fomenta la extracción de especies endémicas de la zona (mar y tierra) por parte de nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores o visitantes.

'NO A LA EXPLOTACIÓN DE LA FAUNA'

En Sandos Hotels & Resorts no se permite la explotación de fauna salvaje, nativa y/o en peligro de extinción para entretenimiento del ser humano. Es por esto que no consensuamos tomar fotografías o vender tours que involucren un posible maltrato animal. Promovemos entre huéspedes y colaboradores, la conciencia de no explotación de la fauna.

3. El compromiso con la comunidad

APOYO A LAS COMUNIDADES

Desde 2012, Sandos Hotels & Resorts ha trabajado en conjunto con la cooperativa **Xya'at,** firmando convenio de colaboración año tras año.

Dentro de nuestros hoteles se brindan espacios para la venta de artesanías locales que va dirigido a **12 comunidades mayas, cercanas a Tulum** y cabecera municipal, localizadas en el municipio de Carrillo Puerto.

La inscripción de artesanos a nuestro programa comunitario, tiene como finalidad mantener las tradiciones mayas con técnicas en tejido, bordado, labrado de madera y de piedra. Además, Sandos ofrece espacios en sus instalaciones a la cooperativa Xya'at para la venta de sus artesanías y comprometiéndose a no hacer cobro alguno de sus ventas. Los beneficios de esta actividad son 100% para la entidad sin fines de lucro.

Xya'at aporta el conocimiento de su cultura a Sandos por medio de **ceremonias tradicionales mayas**, dirigidas a ofrecer experiencias místicas a los huéspedes en la tradicional celebración del "Hanal Pixán" o más conocido como el Día de Muertos.



La empresa promociona la compra de productos y servicios locales entre sus clientes.



REFORESTACIONES EN ZONAS RURALES Y ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

El apoyo de Sandos también ha llegado a otras comunidades mayas cercanas a Cancún. Se han involucrado colaboradores con **actividad de reforestaciones con plantas nativas para la protección de abejas meliponas** en comunidades de Ejido Juárez, en San Ángel, Solferino y en Nohoch Balam.

También hemos reforestado en áreas naturales protegidas (ANP) en colaboración con la CONANP, específicamente en la reserva de Nichupté y el parque Cancún, donde otorgamos varias plantas y árboles nativos con sacos de tierra para dar el espacio a la recreación y ejercicios.

Desde el 2018, hemos también **contribuido con limpiezas de playa en la Biósfera de la Reserva de Sian Ka'an,** otra área natural protegida de CONANP para conservar 9 ecosistemas que la conforman. Hemos realizado voluntariado para brindar al colaborador la satisfacción de retirar el plástico de las playas de alta importancia para la conservación de especies marinas.

Por otro lado, otorgamos a la familia Sandos, ejercicios de sensibilización y educación ambiental. Algunas de las actividades en la zonas de limpieza, alcanzar la conciencia colectiva de la importancia de reducir el consumo del plástico y del reciclaje. En donde se logró retirar en 2018 la cantidad de 3,620 kg y en el año de 2019 352.52 kg totales de basura.

PACK FOR A PURPOSE

Con el programa "Ayúdanos a Ayudar", implementado desde 2011 desde la plataforma https://www.packforapurposorg/, se ha brindado apoyo a escuelas rurales entregando matariales escolares: cuadernos, bolígrafos, material didáctico, mesas de trabajo, lápices, plumones, colores, acuarelas, plastilinas, cuadernos de dibujo, mochilas, etc.

Resultados acumulados del 2016 - 2021

SANDOS CARACOL ECO RESORT	SANDOS PLAYACAR	SANDOS CANCUN	SANDOS FINISTERRA	TOTAL	AÑOS
KILOS	KILOS	KILOS	KILOS	KILOS	
335	599	36	129.3	1099.3	2021
303.78	175.76	27	375.9	882.44	2020
1298.45	892.82	143.07	350.37	2684.71	2019
493.64	669.86	62.21	167.45	1393.16	2018
773.23	377.06	180.16	445.05	1775.5	2017
602.34	244.49	98.75	280.81	1226.39	2016

9061.5
TOTAL DE KILOS



PACK for a PURPOSE®
Small Space. Little Effort. Big Impact.

Esta campaña consiste en invitar al turismo a replantear la forma de viajar. Su objetivo está centrado en hacer de las visitas una experiencia más placentera, otorgando suministros de gran utilidad para las comunidades y favorecer el desarrollo de la infancia. Hagamos al viajero más responsable en su estancia en México, están invitados a participar voluntariamente en este programa todos los viajeros.

De la misma manera, se ha hecho entrega de juguetes, ropa, blancos y artículos de limpieza bucal, algunos donados por nuestros colaboradores y otros por nuestros huéspedes.

BRIGADAS A ZONA MAYA

Fundación Sandos y Sandos Hotels & Resorts buscan contribuir a comunidades alejadas para beneficiar con **exámenes de la vista y donativos de lentes, cepillos dentales, juguetes, blancos y ropa, además de útiles escolares.** Hemos contado en 2018 y 2019 con la asistencia de Médicos Sin Fronteras, entre otros tantos voluntarios.



ALIANZAS

Actualmente, en Fundación Sandos contamos con alianzas estratégicas con más de 50 instituciones, entre ellas organismos gubernamentales, asociaciones civiles o fundaciones, colectivos y cooperativas con diversos objetos sociales que suman al tejido social.

El intercambio consiste en prestar instalaciones para eventos, otorgar voluntariado, donativo en especie y generar proyectos de suma relevancia. Describimos a continuación las actividades que se han desarrollado con propósito de apoyar a sectores vulnerables de la sociedad:

1. Ferias de salud en los hoteles Sandos con PREVENIMSS, CIJ, Vida Positiva, centros terapéuticos para hablar sobre prevención de la violencia y riesgos psicosociales, entre otros, para nuestra familia Sandos.

2. Jornadas de pláticas en prevención del Cáncer del DIF para público en general y familia Sandos.

3. Plática con artista Marco Antonio Regil para público en general y familia Sandos.

4. Participación en conferencias de turismo sustentable y cambio climático en el planetario.

5. Educación ambiental con niños para crear conciencia sobre la conservación de las tortugas marinas.

6. Colaboración con CONANP en el foro para el cambio climático.

7. Campañas Dejando Huellas de Vida y Museo del Árbol Viviente.

8. Campaña Tapatón con colaboración para el Banco de Tapitas.

9. Limpieza Internacional de Playa y Cuerpos Acuáticos (LICCA), desde el 2018 hoteles Sandos participa en esta actividad internacional.

10. Distintivo Corazón Azul para concientizar y prevenir la temática de trata de personas y abuso infantil. En hoteles Sandos estamos en contra del turismo sexual.

CAMPAÑA MÁS QUE UNA SONRISA

En 2019, se implementó la campaña "Más que una Sonrisa" en la cual, en conjunto con TV Azteca, se recolectaron juguetes para donar a los niños comunidades mayas. Esta campaña fue diseñada para recuperar las tradiciones mexicanas y otorgamos juguetes típicos de madera y de tela evitando llevar plástico a las comunidades. Además de la suma de voluntades al altruismo, la familia sandista participa por la convicción de lograr ser Empresa Socialmente Responsable y así alcanzar la meta de las campañas para beneficiar a más comunidades.





CAMPAÑA CROQUETÓN

Beneficiamos a nuestros amigos de cuatro patas para sensibilizar a la familia Sandos en el altruismo y en la cultura de dar a los más vulnerables.

Se otorga el beneficio al refugio de animales:

- SOS El Arca
- Planned Pethood International
- Tlacuatitlán
- K9 Life







POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. No discriminación
2. Cuidado a la mujer
3. Contratación y desarrollo
4. No a la explotación infantil
5. Respeto a las tradiciones y cultura de los pueblos
6. Equidad de género
7. Reconocimiento a la excelencia
8. Patrimonio cultural



POLÍTICAS INTERNAS DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD Y SALUD

Contamos de igual manera, con políticas de calidad, así como de seguridad y salud, las cuales fueron creadas para el beneficio de nuestros colaboradores, huéspedes y proveedores.



INSTITUTO SANDOS

Conocimiento, Humildad y Excelencia en el Servicio

Es muy importante para nosotros la progresión profesional del personal, incluidas las oportunidades de formación y capacitación sobre los derechos humanos y la protección de los niños, es por esto que se crea el "Instituto Sandos", que es el centro de enseñanza profesionalizante de la cadena hotelera Sandos Hotels & Resorts.

La estrategia de enseñanza esta adecuada con la siguiente estructura:

- Formación transversal (para todos los sandistas) por medio de los "Pilares Formativos del Sandista".
- Formación específica para los líderes "PL". Programa de liderazgo de cuatro módulos.
- Formación aleatoria (para todos los sandistas) por medio de "Las Escenas de Excelencia Sandos".
- Formación específica para departamentos, de acuerdo a la estructura del Instituto Sandos.

De acuerdo con las anteriores estrategias de enseñanza, las más recientes certificaciones fueron:

- Reparación y mantenimiento de aires Inverter
- Cámaras frías y de congelación
- Bartender profesional
- Método de pizzas Frontoni

Además, el Instituto Sandos atiende el desarrollo de los sandistas y es por esto que estamos por finalizar la firma de los convenios de colaboración con organismos y universidades como:

- ICAT
- IEEA
- CECATI
- Universidad del Caribe
- Universidad Riviera

Las cuales ofertan capacitación y certificaciones a precios preferenciales para los sandistas y familiares directos de sandistas.





GLOBAL SEMESTRAL

Cursos diversos impartidos (Primer Semestre 2022)					
Cancún			Playacar		
No. De Cursos	Asistentes	Horas hombre	No. De Cursos	Asistentes	Horas hombre
41	515	1328	38	653	1919
Finisterra			Caracol		
No. De Cursos	Asistentes	Horas hombre	No. De Cursos	Asistentes	Horas hombre
32	642	2109	36	723	2579

Colegio de Idiomas (Primer Semestre 2022)							
	Inglés A1	Ingles A2	Inglés B1	Inglés B2	Inglés A & B	Francés A1	Horas
Playacar	1024	0	0	0	172	149	1858
Caracol	699	0	0	0	316	404	2851
Cancún	285	133	53	0	1	0	608
Finisterra	56	62	53	0	18	57	627

INSTITUTO SANDOS

SANDOS

HOTELS & RESORTS

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

México 2022