



Acciones preventivas de Sandos Hotels & Resorts en torno a la preocupación mundial del COVID-19

Los destinos mexicanos más populares del Caribe, que incluyen Cancún y Playa del Carmen, continúan recibiendo a sus visitantes de forma regular y están preparados para garantizar una estadía segura, durante esta temporada de preocupación internacional con respecto al tema del COVID-19.

Podemos confirmar que hasta el momento no hay ningún cambio que afecte la experiencia del visitante y hacemos una cálida invitación a que disfruten de las comodidades de la zona y la increíble hospitalidad que siempre la caracterizado, así como la hermosa combinación de playa y sol, entretenimiento, gastronomía del más alto nivel y una gran variedad de sitios de aventura en la selva.

Para tranquilidad de nuestros visitantes, las acciones preventivas que Sandos Hotels & Resorts ha tomado en torno al tema sanitario mundial incluyen auditorías periódicas y constantes, realizadas por empresas externas especializadas como Distintivo H y Preverisk, para certificar que los protocolos de higiene y limpieza tanto en áreas y habitaciones, como en la preparación de alimentos y centros de consumo, cumplan con los estándares internacionales.

Los protocolos preventivos comprenden:

1. Uso de aire acondicionado independiente por habitación, que a diferencia de los aviones y cruceros, no comparten los sistemas de enfriamiento, por lo que el aire no se mezcla.
2. Aplicación de los químicos y sanitizantes autorizados y recomendados por los servicios de salud.
3. Colocación y refuerzo de los módulos de sanitización, sobre todo en restaurantes.
4. Invitación a que los huéspedes desinfecten constantemente sus manos y eviten tomar sus alimentos directamente con las mismas.

Si se llegara a detectar un posible caso de infección, el protocolo será el siguiente:

1. Contención de los huéspedes sospechosos en su habitación para observación por parte del médico residente del hotel.
2. Dar aviso a las autoridades sanitarias, es decir a la Secretaría de Salud local, ya que solo ellos pueden determinar si se trata de un caso de emergencia, y de ser así, para su traslado y manejo con las medidas correspondientes.



Para atención de dudas, mejores prácticas o sugerencias, o mayor información con respecto al tema, ponemos a disposición el correo reservas@sandos.com, donde estaremos atendiendo las solicitudes a la brevedad.