

POLITICAS & ETIQUETA SPA DEL MAR

HORARIO GIMNASIO: de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. (cerrado una hora por día para realizar el protocolo de limpieza y desinfección, de 1:00 p.m. a 2:00 p.m.)

HORARIO SPA E HIDROTERAPIA: de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. diariamente. Tratamientos también disponibles fuera de este horario con previa solicitud (aplica un cargo adicional de 15% sobre el precio actual).

EDAD PERMITIDA: los servicios de spa están disponibles para todas las edades, los menores de 18 años deberán presentarse en compañía de uno de sus padres. El uso del área de hidroterapia está limitado a mayores de 18 años.

RESERVACIONES: para garantizar la seguridad de usted y nuestros Sandistas, tenemos nuevas políticas de reserva para el circuito de hidroterapia y el gimnasio. Puede conocer nuestros protocolos de higiene y sanitización de las áreas en la siguiente sección de este documento.

TRATAMIENTOS DE SPA: para reducir y controlar el número de usuarios en las instalaciones, el acceso al spa debe ser por reserva (la reserva se realizará vía telefónica o en la recepción del spa).

CIRCUITO DE HIDROTERAPIA: para el uso del circuito de hidroterapia deberá reservar con al menos un día anticipación; cada huésped podrá disfrutar de una hora. El uso del baño de vapor y/o sauna será de máximo 15 minutos por persona, y se respetará el uso de una persona a la vez.

GIMNASIO: para reducir y controlar el número de usuarios en las instalaciones, consideramos la opción de acceso al gimnasio con reserva previa, misma que se puede hacer en la recepción del spa. Cerrará una hora al día para el protocolo de limpieza y desinfección.

VESTIMENTA: al ingresar debe portar, por lo menos, traje de baño y sandalias. Los tratamientos corporales normalmente se toman sin ropa, sin embargo, le pedimos disfrutar de su tratamiento de la manera que le sea más cómoda. En todos nuestros servicios se mantiene el cuerpo totalmente cubierto y solo se descubre la parte que se está trabajando. En el área de casilleros encontrará a su disposición batas y pantuflas esterilizadas. Se sugiere traer un cilindro personal para su hidratación.

CONTRAINDICACIONES: debe informar a nuestro personal sobre algún padecimiento físico o embarazo, y seguir las recomendaciones que este le indique de acuerdo con su caso. Si durante el tratamiento sintiera alguna molestia, por favor hágalo saber de inmediato a su terapeuta.

HORA DE LLEGADA: preséntese a su tratamiento por lo menos 30 minutos antes de la hora programada, tiempo justo para hacer el registro, cambiarse y guardar sus pertenencias, aplicando los nuevos protocolos de higiene.

FORMA DE PAGO: puede cargar sus servicios de spa a la cuenta de su habitación, o pagar con tarjeta. Aceptamos las principales tarjetas de crédito. Los pagos en efectivo se podrán realizar únicamente en la recepción del hotel.

CERTIFICADOS DE REGALO: si desea consentir a esa persona especial, nuestros certificados de regalo son una excelente opción. Contacte a nuestro personal y permítanos ayudarle a elegir la mejor opción para hacerle vivir una experiencia inolvidable. Están disponibles por servicio, por paquete o por un monto específico.

CANCELACIONES: toda cancelación se aceptará sin cargo con un tiempo mínimo de 24 horas antes de la hora programada. Si cancela hasta 4 horas antes, se cargará el 50% del costo del servicio. Si la cancelación se hiciera en un tiempo menor se cargará la totalidad del costo del servicio.

ASIGNACION DE TERAPEUTAS: nuestros terapeutas están capacitados para realizar todos los servicios del menú de manera profesional, respetando y protegiendo su privacidad. Estos se asignarán de manera automática, y si lo desea, podrá solicitar hombre o mujer, pero no garantizamos su disponibilidad.

Por favor contáctenos directamente en Spa del Mar o por teléfono, nuestro personal le asesorará sobre la mejor opción para usted:

Extensión: 17960 o #36

Email: spaconcierge.caracol@sandos.com

PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN

En Spa del Mar, sabemos lo importante que es infundir confianza y una sensación de seguridad entre nuestros huéspedes y Sandistas, para ello hemos implementado varios cambios estratégicos en los métodos operativos y de limpieza. Spa del Mar comenzará a reabrir con amplias medidas de seguridad, como mantener el distanciamiento físico, aumentar las medidas de higiene y desinfección en todas las áreas de spa y gimnasio, así como mejorar los procedimientos de seguridad y servicio personal.

INSTALACIONES DE SPA Y GIMNASIO: hemos agregado a nuestros ya rigurosos protocolos de limpieza, que requieren que las superficies, las salas de tratamiento, las herramientas de spa, los muebles y el equipo del gimnasio se traten minuciosamente con desinfectantes de grado hospitalario en ambas áreas. Esta limpieza se realiza con mayor frecuencia.

Como siempre, desinfectaremos completamente todos los espacios de tratamiento para cada servicio, con ropa de cama, toallas, batas y sandalias, limpios y desinfectados. Nuestro equipo de spa también ha recibido capacitación mejorada en saneamiento. En el gimnasio, todo el equipo se limpiará y desinfectará antes y después del uso de cada huésped. También proporcionamos materiales de saneamiento adecuados para uso de los huéspedes.

DESINFECCIÓN Y NORMAS DE HIGIENE: hemos agregado estaciones de desinfección de manos en puntos estratégicos del spa y gimnasio. Nuestro personal también se ha sometido a estrictos cursos de capacitación sobre desinfección, que incluyen higiene personal, lavado y desinfección de uniformes. También seguirá estrictas medidas durante su turno de trabajo. La importancia de lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón, incluso tallarse con jabón durante 20 segundos, o usar desinfectante para manos con al menos 60% de etanol o 70% de isopropanol cuando los empleados no puedan llegar a un lavabo o estación de lavado de manos.

ÁREAS DE SERVICIOS: además de tener información disponible sobre las medidas higiénicas y sanitarias de Spa del Mar, los huéspedes recibirán recomendaciones sobre cómo mantenerse saludable durante su servicio. Además de aumentar nuestra frecuencia de desinfección de áreas comunes, también desinfectamos con procesos a base de vapor y biodegradables para garantizar la limpieza de sábanas, toallas, batas, cabinas de tratamientos y casilleros. Estamos haciendo registros diarios de higiene en desinfección, garantizando la gestión adecuada de cada proceso.

TÉCNICAS MEJORADAS: hemos agregado generadores de ozono, que son un método ecológico y hospitalario para desinfectar profundamente los espacios. Estos generadores se utilizan para desinfectar de manera segura y discreta la recepción, gimnasios y otras áreas del spa. Este método erradica bacterias, virus y otros alérgenos. Después de la operación, los huéspedes pueden disfrutar de aire fresco y áreas libres de gérmenes.

NOTA: Todos los protocolos limpieza y sanitización de cada área, los podrá ver a detalle en nuestro código QR que encontrará en la recepción del spa, vestidores y gimnasio.